



Delegatura Urzędu
Komunikacji Elektronicznej
w Zielonej Górze (wydział kontroli
telekomunikacyjnej i pocztowej) prowadzi w 2016 r.:

7 spraw związanych
z Telekomunikacją
dla domu

9 związanych
z Polską Grupą
Telekomunikacyjną

Co może zrobić UKE?

Urząd prowadzi mediację między klientem a firmą w taki sposób, by operator uznał roszczenie abonenta jako osoby poszkodowanej (np. poprzez uznanie, że umowa zawarta pod wpływem błędu jest nieważna). Podstawą jest ustawa Prawo telekomunikacyjne.