

Prezentacja

Nowoczesne usługi biznesowe

Kraków jest największym w Polsce skupiskiem firm outsourcingowych. W Krakowie i najbliższych okolicach działa około 50 firm outsourcingowych, w których pracują ponad 24 tysiące osób.

Capgemini, IBM, Shell, Motorola, Nokia Siemens Network czy State Street. Między innymi te duże firmy outsourcingowe ulokowały się w Krakowie. W naszym mieście i najbliższych okolicach działa około 50 firm outsourcingowych, w których pracują ponad 24 tysiące osób. Międzynarodowe firmy z roku na rok poszerzają działalność o nowe obszary usług. Paradoksalnie, światowy kryzys działa na korzyść outsourcingu. Coraz więcej firm zamierza przenosić swoje procesy za granicę, a Polska wymieniana jest w gronie najlepszych lokalizacji pod inwestycje w centra usług. Oznacza to nowe miejsca pracy w segmencie usług dla biznesu, czyli w centrach outsourcingu procesów biznesowych (z angielskiego BPO) oraz w centrach usług wspólnych (SSC), gdzie globalne firmy koncentrują swe działy księgowo, finansowe, HR czy IT.

Kraków jest idealnym miejscem na tego typu usługi. Bli-

skość wielu uczelni wyższych, wykształconych młodych ludzi, doskonała lokalizacja, liczba biurowców – to wszystko przyciąga inwestorów.

Podkreślić należy, że zdecydowana większość pracowników nowoczesnych usług biznesowych to osoby z wyższym wykształceniem lub aktualnie studiujące. Jedną z podstawowych kompetencji wymaganą na niemal wszystkich stanowiskach jest znajomość języka angielskiego. Kierunki, których absolwenci najczęściej znajdują zatrudnienie w centrach nowych usług biznesowych, to ekonomia i administracja, informatyka oraz kierunki inżyniersko-techniczne.

Kraków, z zasobami biurowymi na poziomie ponad 500 tysięcy metrów kwadratowych, jest największym rynkiem regionalnym w Polsce i wielkością przywyższa go jedynie Warszawa. Szacuje się, że firmy outsourcingowe zajmują około 200 tysięcy metrów kwadratowych całkowitych zasobów powierzchni biurowej w mieście.

(MAD)



Kraków znalazł się na jedenastym miejscu rankingu firmy Tholons zajmującej się m.in. doradztwem dla firm outsourcingowych. Wyżej oceniono niemal wyłącznie miasta azjatyckie, z wyjątkiem Dublina, który zajmuje ósmą pozycję. Ale to Kraków uznano za najlepsze miejsce dla rozwoju centrów usług w naszej części Europy. Inne duże miasta – w tym Praga (20. miejsce), Warszawa (pozycja 38.) i Wrocław (78.) – znalazły się już daleko za nami. Potencjał Krakowa doceniło już blisko 60 międzynarodowych korporacji.

Marek Grodziński, dyrektor Centrum BPO Capgemini oraz wiceprezes zarządu branżowej organizacji ABSL



FOT. ANDRZEJ BANAS

Od kilku już lat specjalnością Krakowa stały się usługi biznesowe. Jako pierwsi

na rynku pojawili się dwaj duzi gracze: Capgemini oraz IBM, którzy widzieli w mieście wielki potencjał do rozwoju. Ich śladem poszły kolejne firmy o znanych markach, jak choćby Shell, Phillip Morris czy Motorola. Dla większości z nich głównym kryterium wyboru lokalizacji była dostępność dobrze wykształconych, mówiących wieloma językami, utalentowanych młodych ludzi. W ten sposób o Krakowie stało się głośno, a to, na zasadzie efektu „kuli śnieżnej”, przyciągnęło kolejne globalne korporacje. Dziś miasto jest liderem usług biznesowych w Europie Środkowo-Wschodniej.

REKLAMA

2180507/00

W Zabierzowie jak na nowojorskim Manhattanie

„Wiodący udział w rozbudowie silnego i innowacyjnego regionu małopolskiego” – taka jest wizja firmy Kraków Business Park w Zabierzowie. I taka sprawdza się od 15 lat. Obchodzący w ub. r. jubileusz Kraków Business Park to bowiem jedno z najnowocześniejszych centrów biurowych w tej części Europy. Powstało w 1997 roku i już wtedy wzbudzało zachwyt i zainteresowanie zagranicznych inwestorów.

Cała inwestycja – od projektu przez wykonanie, oparta została na już istniejących amerykańskich budynkach, których wysoki standard stał się priorytetem w przenoszeniu tegoż przedsięwzięcia na polski grunt. Właśnie dzięki wysokiemu standardowi, jak również dzięki dużej liczbie ambitnych, młodych oraz wykształconych pracowników, Kraków Business Park stał się wizytówką nie tylko Zabierzowa, ale całej Małopolski.

Kraków Business Park jest projektem niezwykle śmiałym i wizjonerskim. Ten ogromny kompleks biurowy powstał z wielkim rozmachem, a jego właściciele

posiadają wizję dalszego dynamicznego rozwoju tego biznesowego centrum. W tym roku rusza kolejna inwestycja – budynek biurowy o powierzchni 22 tys. m kw. W ciągu ośmiu lat powstało na wynajem pięć budynków biurowych (docelowo ma być łącznie czternaście takich biurowców) o wysokim międzynarodowym standardzie, wyposażonych w najwyższej jakości urządzenia i instalacje służące pracownikom, parkingi naziemne, sale konferencyjne do wynajęcia przez każdego chętnego klienta z zewnątrz, restauracja oraz kantyna dla najemców i ich gości, „Manufaktura zdrowia” – klub fitness, z którego korzystają pracujący w KBP...

To wszystko już jest i działa. Zamierzeniem właścicieli Kraków Business Park jest natomiast stworzenie miasteczka, w którym pracownicy firm ulokowanych na terenie KBP będą mogli zaspokoić niemal wszystkie potrzeby życiowe. Ku wygodzie zatrudnionych w KBP powstaną więc m.in. przedszkole, sklepy, ośrodek opieki medycznej, zaś do dyspozycji

przyjezdnych ma być hotel. Zarządzanie tak dużym centrum biznesowym to nie lada wyzwanie, jednak wysoko wykwalifikowana kadra specjalistów robi to w KBP wyśmienicie.

O renomie i utrwalonej pozycji w biznesie świadczą przede wszystkim międzynarodowe firmy, które właśnie pod Krakowem zlokalizowały swe siedziby. W nowoczesnych biurowcach najwyższej klasy są m.in. UBS, HSBC, Shell, Amway. W tym centrum pracuje obecnie prawie 6000 osób, a docelowo zatrudnienie znajdzie tu 15 tys. osób.

Szansa na realizację planów dalszego rozwoju KBP jest tym większa, że znajduje się ono na ważnym szlaku komunikacyjnym między Małopolską i Śląskiem. Ma świetne połączenia z Krakowem i Katowicami. Kraków Business Park to pierwsza i jak dotąd jedyna firma, która z prywatnych pieniędzy wybudowała własną stację kolejową specjalnie z myślą o pracownikach dojeżdżających tu do pracy. To ewenement, wiadomo jednak, że dobre połączenia komunikacyjne to klucz do sukcesu.

A ludzie sukcesu mają też wielkie serca i dzielą się z innymi tym, co posiadają. KBP prowadzi szeroką działalność charytatywną – pomaga szczególnie osobom niepełnosprawnym, wspierając wydatnie Fundację Pomocy Osobom Niepełnosprawnym im. Ojca Pio w Stróżach na Sądeckim.

Lokalizacja tak olbrzymiego centrum, jakim jest Kraków Business Park, właśnie na obrzeżach wielkiego Krakowa – w Zabierzowie stwarza zarówno wielkie możliwości rozwoju, jak również korzyści ekonomiczne dla gminy i jej mieszkańców. Tylko z tytułu podatku od nieruchomości do samorządowej kasy wpływa od KBP ok. 1,8 mln zł rocznie. Do tego należy doliczyć wpływ z podatku od firm zarejestrowanych w KBP – to blisko 8 mln zł. I wreszcie – spora grupa pracowników tych firm osiedliła się w Zabierzowie i okolicy, płacąc podatki od nieruchomości, robiąc tu codzienne zakupy itp., co w konsekwencji pobudza działalność miejscowych firm. Natomiast dzięki podatkom płaconym gminie zyskują wszyscy mieszkańcy, gdyż większe wpły-



wy to możliwość większych wydatków na niezbędne inwestycje podnoszące standard życia.

23 października 2012 r. Kraków Business Park otrzymał nagrodę „Najlepszy Partner w Biznesie” za stworzenie jednego z najnowocześniejszych cen-

trów biznesowych w Polsce i w tej części Europy. Przyznawana od 10 lat przez miesięcznik ekonomiczny Home & Market nagroda jest potwierdzeniem słuszności idei budowy KBP i dalszego jego rozwoju.

Powierzchnie biurowe do wynajęcia
KBP-5 (budynek KBP800) i KBP-6 (budynek KBP1000). Tel.: 12 257 60 00