

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Ekspres Delta Q za darmo w dn. 27.11.2020 r.”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej „**Ekspres Delta Q za darmo w dn. 27.11.2020 r.**” (dalej jako „**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie, ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, posiadającą numer NIP 7791011327 oraz REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798214120,00 zł, w całości wpłacony, BDO: 000004585 (dalej jako „**Organizator**”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach Biedronka w godzinach ich otwarcia (dalej jako „**Sklepy Biedronka**”).
4. Vouchery, o jakich mowa w §2 ust. 3 poniżej można otrzymać wyłącznie w Sklepach Biedronka przy zakupach na zasadach określonych Regulaminem w dniu 27 listopada 2020 r. (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”).
5. Realizacja Voucherów wydawanych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej jest możliwa w Sklepach Biedronka, w dniach od 28 listopada 2020 r. do 9 grudnia 2020 r. (dalej jako „**Czas Wykorzystania Vouchera**”).
6. W Akcji Promocyjnej biorą udział ekspresy do kawy Delta:
 - a) EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION CZERWONY – 299 zł/szt.,
 - b) EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION BIAŁY – 299 zł/szt.,
 - c) EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZARNY – 199 zł/szt.,
 - d) EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZERWONY – 199 zł/szt.,(dalej jako „**Produkty Promocyjne**” a każdy z osobna jako „**Produkt Promocyjny**”).

§ 2. Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „**Uczestnik**”) może być każda osoba posiadająca aktywną, zarejestrowaną kartę lojalnościową Moja Biedronka (dalej jako „**Karta MB**”), która w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej dokona w Sklepach Biedronka zakupu Produktu Promocyjnego sposobem określony w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest okazanie kasjerowi nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy Karty MB albo breloku przypisanego do danej Karty MB

(dalej jako „**Brelok**”), która zostanie zeskanowana przez kasjera w Sklepie Biedronka. Zamiast zeskanowania Karty MB lub Breloka, Uczestnik celem identyfikacji może podać kasjerowi swój numer telefonu podany podczas aktywacji Karty MB.

3. W ramach Akcji Promocyjnej przy dokonaniu zakupu Produktu Promocyjnego, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Uczestnik, otrzyma Vouchery rabatowe na zasadach określonych w ust. 4 (dalej jako „**Vouchery**” a każdy z osobna „**Voucher**”), do wykorzystania wyłącznie w Czasie Wykorzystania Vouchera. Zasady wykorzystania Vouchera określone są w § 3.
4. Uczestnik otrzyma Vouchery w ilości i na kwoty uzależnione od kupowanego Produktu Promocyjnego. Jeśli Uczestnik dokona zakupu Produktu Promocyjnego:
 - a) EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 299 zł/szt. – otrzyma trzy Vouchery – jeden o wartości 100 zł, drugi o wartości 100 zł oraz trzeci o wartości 99 zł,
 - b) EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION BIAŁY w cenie 299 zł/szt. – otrzyma trzy Vouchery – jeden o wartości 100 zł, drugi o wartości 100 zł oraz trzeci o wartości 99 zł,
 - c) EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZARNY w cenie 199 zł/szt. – otrzyma dwa Vouchery – jeden o wartości 100 zł oraz drugi o wartości 99 zł,
 - d) EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 199 zł/szt. – otrzyma dwa Vouchery – jeden o wartości 100 zł oraz drugi o wartości 99 zł.
5. **W Czasie Trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik może dokonać zakupu maksymalnie dwóch Produktów Promocyjnych i otrzymać odpowiednią ilość Voucherów na zasadach określonych powyżej. Przy zakupie większej ilości Produktów Promocyjnych niż dwa, niezależnie od ilości dokonanych transakcji, Uczestnik nie otrzyma większej ilości Voucherów niż określono zgodnie z zasadami powyżej.** W przypadku zakupu większej ilości Produktów Promocyjnych w ramach jednej transakcji (na jednym paragonie) Uczestnik otrzyma odpowiednio Vouchery za dwa najdroższe kupowane Produkty Promocyjne. Dla przykładu Uczestnik, który dokona zakupu:
 - a) jednego produktu EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 299 zł/szt. i jednego produktu EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION BIAŁY w cenie 299 zł/szt. otrzyma sześć Voucherów – 4xVoucher 100 zł i 2x Voucher 99 zł,
 - b) jednego produktu EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 199 zł/szt. i jednego produktu EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 199 zł/szt. otrzyma cztery Vouchery – 2xVoucher 100 zł i 2xVoucher 99 zł,
 - c) jednego produktu EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 299 zł/szt. i jednego produktu EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 199 zł/szt. otrzyma pięć Voucherów – 3xVoucher 100 zł i 2xVoucher 99 zł.
 - d) jednego produktu EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 299 zł/szt. oraz jednego produktu EKSPRES DELTA Q MILK QOOL EVOLUTION BIAŁY w cenie 299 zł/szt. i

jednego produktu EKSPRES DELTA Q QOOL EVOLUTION CZERWONY w cenie 199 zł/szt. otrzyma odpowiednio Vouchery tylko za dwa najdroższe kupowane Produkty Promocyjne, na zasadach opisanych powyżej.

6. Produkty zakupione w ramach Akcji Promocyjnej nie podlegają zwrotowi. Powyższe postanowienie w żaden sposób nie narusza jednak uprawnień Uczestnika wynikających z właściwych przepisów o rękojmi za wady fizyczne lub prawne lub gwarancji, jeśli gwarancja została w odniesieniu do danego produktu udzielona.
7. Voucher stanowi papierowy wydruk, na którym wskazana jest wartość rabatu i jest wydawany przez kasjera wraz z paragonem za dokonane zakupy.
8. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
9. Voucher należy zachować.
10. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi. W przypadku spełnienia warunków uprawniających do udziału w Akcji Promocyjnej oraz innych akcjach promocyjnych stosuje się akcję korzystniejszą dla Uczestnika.

§ 3. Zasady Wykorzystania Vouchera

1. Uczestnik może wykorzystać otrzymany Voucher wyłącznie w Czasie Wykorzystania Vouchera.
2. Voucher można wykorzystać wyłącznie na jednorazowe zakupy produktów (z zastrzeżeniem ustępów poniżej) za kwotę wyższą niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł (kwota wyższa niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł to kwota przed naliczeniem rabatu z Vouchera). Dla przykładu Uczestnik, który posiada jeden Voucher o wartości 100 zł może go zrealizować dokonując jednorazowego zakupu za kwotę co najmniej 101 zł.
3. **Warunkiem wykorzystania Vouchera** jest okazanie kasjerowi nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy, Vouchera oraz użytej przy otrzymaniu Vouchera Karty MB albo Breloku, które zostaną zeskanowane przez kasjera w Sklepie Biedronka. Zamiast zeskanowania Karty MB lub Breloka, Uczestnik celem identyfikacji może podać kasjerowi swój numer telefonu podany podczas aktywacji Karty MB. Voucher zostanie odebrany przez kasjera w Sklepie Biedronka.
4. Z zakupów uprawniających do wykorzystania Vouchera **wyłączone są** napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe oraz preparaty do początkowego żywienia niemowląt. Voucher może być wykorzystany wyłącznie do otrzymania rabatu na zakup produktów i nie może być wykorzystany celem otrzymania rabatu na jakiegokolwiek usługi ani doładowania, w tym doładowania do telefonów, karty podarunkowe czy doładowania kart podarunkowych.

5. **Voucherów nie można łączyć w ramach jednorazowych zakupów, co oznacza, że Uczestnik w ramach jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher.**
6. **Vouchery nie łączą się również z jakimikolwiek voucherami jakie może posiadać Uczestnik (w tym z voucherami otrzymanymi w ramach innych akcji promocyjnych), co oznacza, że w ramach jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher (otrzymany w ramach Akcji Promocyjnej) i w ramach tych samych zakupów nie może wykorzystać żadnego innego voucher.**
7. W ramach Akcji Promocyjnej, przy dokonaniu jednorazowych zakupów z użyciem Vouchera, Uczestnik otrzyma na te zakupy rabat w wysokości wskazanej na Voucherze.
8. Voucher można wykorzystać wyłącznie w całości w ramach jednorazowej transakcji.
9. Voucher można wykorzystać wyłącznie jeden raz.
10. Akceptowane będą wyłącznie Vouchery nieuszkodzone.
11. Vouchery niewykorzystany w Czasie Wykorzystania Vouchera przepada.

§ 4. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
 - a) pocztą elektroniczną na adres bok@biedronka.eu, lub
 - b) telefonicznie pod numerem 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub pod numerem (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy), lub
 - c) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.
4. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych w Sklepach Biedronka.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
11. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
13. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepach Biedronka i na www.biedronka.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz regulaminu karty lojalnościowej „Moja Biedronka” dostępnego na stronie internetowej <https://moja.biedronka.pl/regulamin>.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.