



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013



2013

Projekt Śląska Karta Usług Publicznych jest dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu II „Społeczeństwo informacyjne”, Działania 2.2 „Rozwój Elektronicznych Usług Publicznych” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013.

Całkowita wartość projektu to 189,6 mln zł wartość kwoty dofinansowania wynosi 97,8 mln zł.

Śląska Karta Usług Publicznych (ŚKUP) to system informatyczny pozwalający na obsługę płatności za usługi dostarczane przez instytucje publiczne. Równoległe do funkcji pieniądza elektronicznego karta stanowić będzie także identyfikator mieszkańca oraz nośnik certyfikatu podpisu elektronicznego. System pozwoli na korzystanie między innymi z usług komunikacyjnych, kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych i bibliotecznych oraz z płatnego parkowania. Ponadto będzie stanowił platformę wymiany informacji pomiędzy mieszkańcami i uczestnikami projektu. Liderem projektu jest Komunikacyjny Związek Komunalny GOP, a w utworzenie systemu zaangażowało się dwadzieścia jeden śląskich i zagłębiowskich miast (Będzin, Bytom, Chorzów, Czeladź, Dąbrowa Górnicza, Gliwice, Imielin, Jaworzno, Katowice, Knurów, Mysłowice, Piekary Śląskie, Pyskowice, Radzionków, Ruda Śląska, Siemianowice Śląskie, Sosnowiec, Świętochłowice, Tychy, Wojkowice, Zabrze).

Do dyspozycji użytkownika będą dwa rodzaje kart ŚKUP: spersonalizowana i niespersonalizowana. Ta pierwsza zawierać będzie zakodowane dane osobowe właściciela oraz jego zdjęcie, dzięki czemu będzie ona mogła służyć również jako osobisty identyfikator oraz nośnik informacji na temat posiadanych przez użytkownika uprawnień do zniżek. Karta niespersonalizowana, czyli na okaziciela, obsługiwać będzie natomiast wszystkie funkcjonalności przewidziane dla Śląskiej Karty Usług Publicznych za wyjątkiem funkcji bezpośrednio związanych z identyfikacją jej posiadacza, takich jak zapis uprawnień do ulg i biletów imiennych.

Istotnym elementem wdrożenia systemu ŚKUP będzie także przygotowanie i uruchomienie Portalu Klienta - elektronicznej platformy, która scali ze sobą wszystkie elementy systemu. Portal dostępny będzie pod adresem www.kartaskup.pl i zapewni użytkownikom możliwość korzystania z ofert instytucji współdziałających przy projekcie ŚKUP.

Karta, SKUPu
 płacę wszędzie,
 na zabawę czas
 też będzie!



STYCZEŃ JANUARY

czy wiesz że:

i Śląska Karta Usług Publicznych pozwoli na korzystanie z szeregu usług. Dzięki niej będzie można płacić za komunikację miejską, a także w instytucjach kultury i sportu oraz za parkowanie. Dodatkowo, dzięki zintegrowanemu Portalowi Klienta, zadania świadczone w ramach SKUP będą dostępne także przez Internet. Poprzez tę stronę będzie można sprawdzać ofertę różnych instytucji, a także zarządzać swoją kartą (sprawdzać stan konta, dokonywać doładowań, rezerwować i kupować bilety).

www.kartaskup.pl

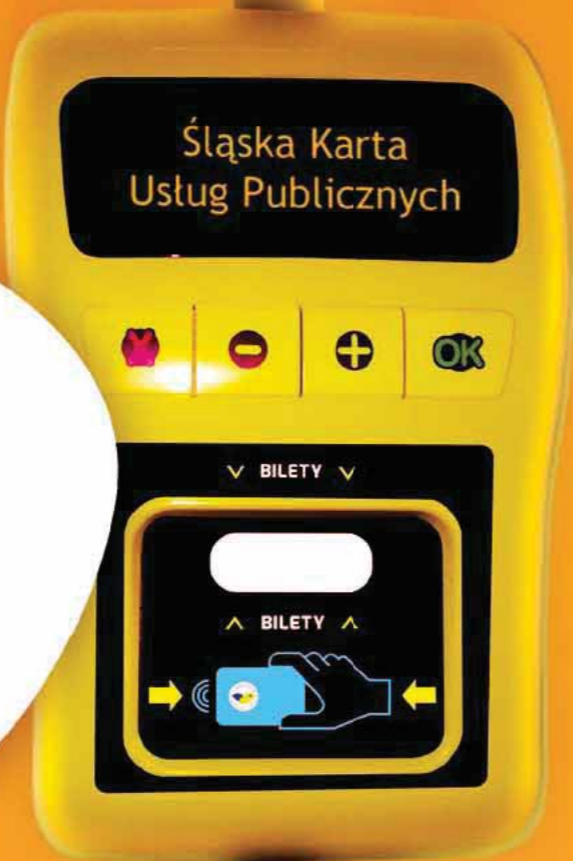
	PONIEDZIALEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
1		1	2	3	4	5	6
2	7	8	9	10	11	12	13
3	14	15	16	17	18	19	20
4	21	22	23	24	25	26	27
5	28	29	30	31			



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl

Wsiadam,
Kartą pikam sobie,
a przy wyjściu
znów to zrobię



LUTY FEBRUARY

czy wiesz że:

i Jedną z funkcji Śląskiej Karty Usług Publicznych to elektroniczny bilet w komunikacji miejskiej. Płacąc kartą za przejazd autobusem lub tramwajem, pamiętaj o jej dwukrotnym skasowaniu – po wejściu i przy wyjściu. Dzięki systemowi mikropłatności transakcje będą realizowane w czasie krótszym niż sekunda, rejestracja przejazdu odbędzie się więc błyskawicznie, a pasażer zapłaci wyłącznie za rzeczywiście pokonaną odległość.

www.kartaskup.pl

	PNIEDZIALEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
5					1	2	3
6	4	5	6	7	8	9	10
7	11	12	13	14	15	16	17
8	18	19	20	21	22	23	24
9	25	26	27	28			





Dla starszego
i młodszego –
Karta ŚKUP
jest dla każdego



MARZEC MARCH

czy wiesz że:



Kartę ŚKUP będzie można dopasować do indywidualnych potrzeb. Do wyboru będą karta spersonalizowana oraz niespersonalizowana. Wydanie oraz aktywacja pierwszej karty spersonalizowanej będą bezpłatne. Aby ją otrzymać, trzeba będzie złożyć wniosek. Kartę na okaziciela będzie można uzyskać bez dodatkowych formalności. Aby ograniczyć wielokrotne jej pobieranie przez tę samą osobę, zostanie ustalona kaucja zwrotna, którą trzeba będzie uiścić przy odbiorze.

www.kartaskup.pl

	PONIEDZIAŁEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
9					1	2	3
10	4	5	6	7	8	9	10
11	11	12	13	14	15	16	17
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl



Teatr, basen i zabawa –
 – KARTĄ PŁACISZ –
 – prosta sprawa



KWIECIEŃ APRIL

czy wiesz że:

i SKUP będzie akceptowana w ponad stu instytucjach na terenie aglomeracji. Przez system będzie można kupić bilety do teatrów, muzeów czy centrów kultury. Karta umożliwi też nabycie biletów na pływalniach, halach lub stadionach. W bibliotekach karta będzie pełniła funkcję identyfikacyjną, da także możliwość płatności za oferowane usługi. W bibliotekach, które oferują rezerwację książek przez Internet, będzie można z tej funkcji korzystać przez Portal Klienta.

www.kartaskup.pl

	PONIEDZIAŁEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl

Swoją kartę
doładujesz
przez internet –
– czas szanujesz!



MAJ MAY

czy wiesz że:

i System da możliwość doładowania karty przez Internet. Nie wychodząc z domu będzie można kupić bilety komunikacji miejskiej. W tym przypadku, doładowując kartę, będzie należało zaznaczyć odpowiednią opcję zakupu biletu, a następnie aktywować go, aktualizując stan karty po wejściu do pojazdu. Szybko i wygodnie.

www.kartaskup.pl

	PNIEDZIALEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
18			1	2	3	4	5
19	6	7	8	9	10	11	12
20	13	14	15	16	17	18	19
21	20	21	22	23	24	25	26
22	27	28	29	30	31		



Jest też zawsze
opcja druga
miła i rzetelna
obsługa



CZERWIEC JUNE

czy wiesz że:



W Punktach Obsługi Klienta i Punktach Obsługi Pasażera, poza możliwością otrzymania kart, użytkownicy będą mogli załatwić szereg spraw związanych z funkcjonowaniem systemu, spersonalizować kartę lub ją doładować. Wykonać będzie też można operację blokady karty. Pracownicy POP-ów i POK-ów będą również udzielać wszelkich informacji związanych z obsługą systemu oraz obowiązującymi taryfami.

www.kartakup.pl

	PNIEDZIAŁEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
22						1	2
23	3	4	5	6	7	8	9
24	10	11	12	13	14	15	16
25	17	18	19	20	21	22	23
26	24	25	26	27	28	29	30



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl



LIPIEC JULY

czy wiesz że:



Nie musisz martwić się o drobne. Kartą ŚKUP zapłacisz także za parkowanie. W strefach płatnego parkowania w: Bytomiu, Chorzowie, Katowicach, Piekarach Śląskich, Pyskowicach, Tychach i Zabrze zostaną zamontowane parkometry do pobierania opłat, które będą zintegrowane z systemem ŚKUP.

Dokonanie transakcji zostanie potwierdzone biletami parkingowymi, informującym o dozwolonym czasie postoju.

www.kartaskup.pl

	PNIEDZIAŁEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
27	1	2	3	4	5	6	7
28	8	9	10	11	12	13	14
29	15	16	17	18	19	20	21
30	22	23	24	25	26	27	28
31	29	30	31				



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl

Jeśli jedziesz
w kilka osób,
z kartą ŚKUP
jest na to sposób!



SIERPIEŃ AUGUST

czy wiesz że:



Podczas podróży w większym gronie, kartą ŚKUP będzie można zapłacić także za współpasażerów. Funkcja elektronicznej portmonetki pozwala na przechowywanie potrzebnych w codziennym użytkowaniu kwot. Bez poszukiwania monet na zakup biletu, do parkomatu, bez obaw, że braknie drobnych w portfelu, a także bez konieczności używania w niewielkich płatnościach karty przypisanej do podstawowego konta bankowego.

www.kartaskup.pl

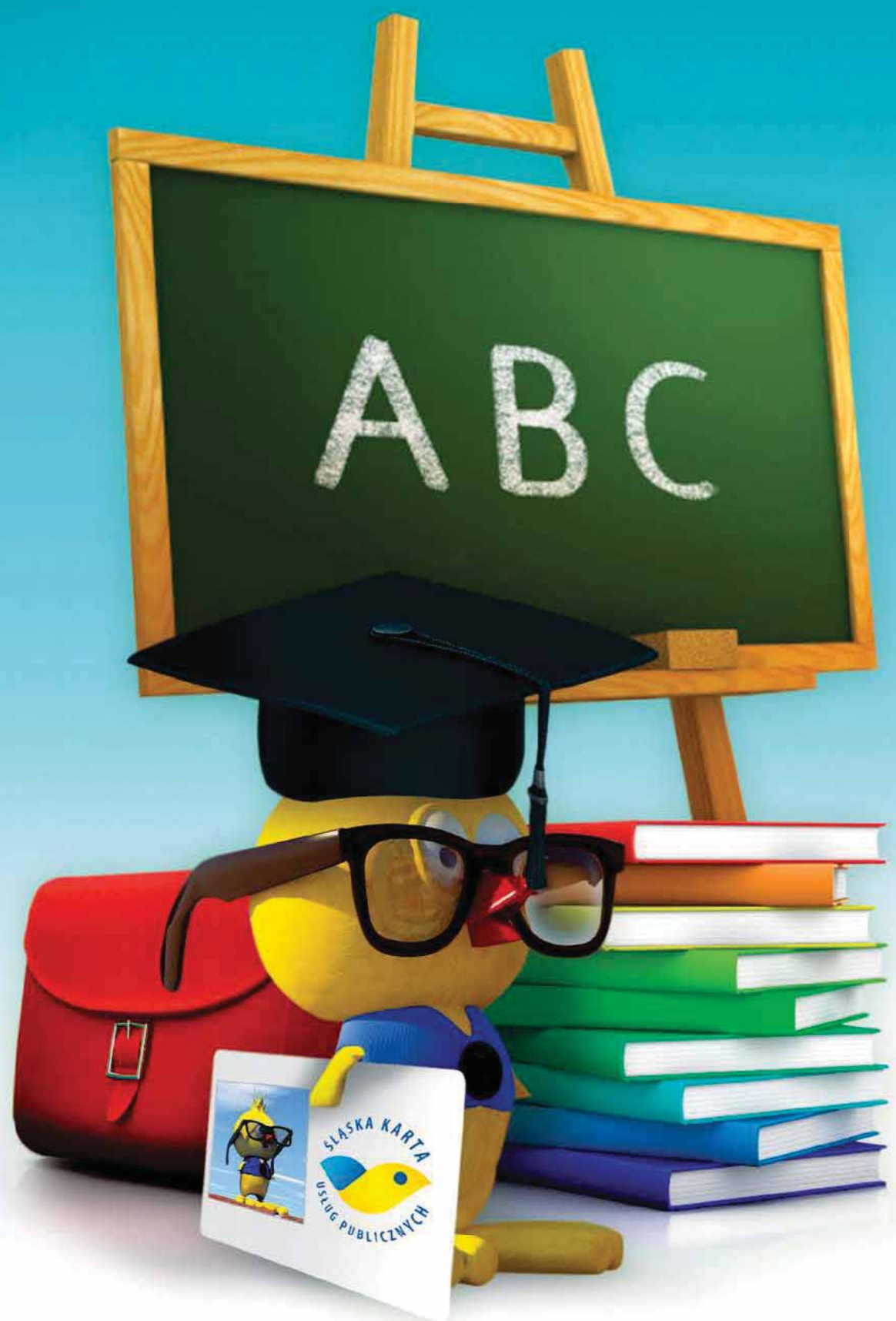
	PNIEDZIALEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
31				1	2	3	4
32	5	6	7	8	9	10	11
33	12	13	14	15	16	17	18
34	19	20	21	22	23	24	25
35	26	27	28	29	30	31	



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl

ŚKUP to także
dobry powód, by mieć
pierwszy w życiu
dowód!



WRZESIEŃ SEPTEMBER

PONIEDZIAŁEK
MONDAY

WTOREK
TUESDAY

ŚRODA
WEDNESDAY

CZWARTEK
THURSDAY

PIĄTEK
FRIDAY

SOBOTA
SATURDAY

NIEDZIELA
SUNDAY

czy wiesz że:



System Śląska Karta Usług Publicznych przeznaczony jest także dla najmłodszej grupy użytkowników, ponieważ umowy zawierane przy pomocy karty należą do drobnych, bieżących spraw życia codziennego. Dlatego też z systemu samodzielnie będą mogły korzystać dzieci od 7. roku życia.

W przypadku karty spersonalizowanej wymagana będzie zgoda opiekunów, z karty niespersonalizowanej dzieci mogą korzystać bez ograniczeń.

www.kartaskup.pl

35

1

36

2

3

4

5

6

7

8

37

9

10

11

12

13

14

15

38

16

17

18

19

20

21

22

39

23
30

24

25

26

27

28

29



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl

Szanuj z nami
środowisko,
Karta ŚKUP zastąpi
wszystko!



PAŹDZIERNIK OCTOBER

czy wiesz że:



Szanuj środowisko! Śląska Karta Usług Publicznych to także niebagatelny aspekt ekologiczny. Na dotychczas drukowane papierowe bilety zużywa się dwadzieścia ton papieru rocznie! Jako oferta uzupełniająca dla osób, które nie będą posiadać kart (np. dla przyjezdnych) funkcjonować będą papierowe bilety jednorazowe. Ich kasowanie będzie możliwe w dualnych modułach do pobierania opłat za przejazd.

www.kartaskup.pl

	PNIEDZIALEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
40		1	2	3	4	5	6
41	7	8	9	10	11	12	13
42	14	15	16	17	18	19	20
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl



LISTOPAD NOVEMBER

czy wiesz że:

i Dzięki danym użytkownika, zapisanym w pamięci karty spersonalizowanej, możliwa będzie sprawniejsza obsługa w instytucjach publicznych. Dodatkowo karta spersonalizowana umożliwi kodowanie uprawnień do ulg na przejazdy. Wyeliminuje to konieczność legitymowania się dodatkowymi dokumentami podczas kontroli. Podstawą zakodowania tytułu do ulgi oraz okresu jej obowiązywania na karcie będzie okazanie stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki pracownikowi Punktu Obsługi Pasażera.

www.kartaskup.pl

	PONIEDZIAŁEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
44					1	2	3
45	4	5	6	7	8	9	10
46	11	12	13	14	15	16	17
47	18	19	20	21	22	23	24
48	25	26	27	28	29	30	



Dobry upominek zrób
i sprezentuj
Kartę ŚKUP



GRUDZIEŃ DECEMBER

czy wiesz że:



Śląska Karta Usług Publicznych to nowoczesny instrument pełniący funkcję karty miejskiej. W porównaniu do funkcjonujących w innych miastach rozwiązań cechuje się innowacyjnością. System ten daje możliwość korzystania z szerokiego wachlarza usług w różnych miejscach za pomocą jednej karty.

ŚKUP dzięki swojej wielofunkcyjności z pewnością będzie stanowiła duże ułatwienie dla mieszkańców miast Górnego Śląska i Zagłębia w dostępie i korzystaniu z różnych usług oferowanych przez gminy.

www.kartaskup.pl

	PONIEDZIAŁEK MONDAY	WTOREK TUESDAY	ŚRODA WEDNESDAY	CZWARTEK THURSDAY	PIĄTEK FRIDAY	SOBOTA SATURDAY	NIEDZIELA SUNDAY
48							1
49	2	3	4	5	6	7	8
50	9	10	11	12	13	14	15
51	16	17	18	19	20	21	22
52	23 30	24 31	25	26	27	28	29



Komunikacyjny Związek Komunalny GOP

40-053 Katowice, ul. Barbary 21A, tel.: +48 32 74 38 400, fax: +48 32 25 19 745, e-mail: kzkgop@kzkgop.com.pl, www.kzkgop.com.pl