

Częstochowa, dn. 23. 11. 2012 roku.

**Pan
Marek Twaróg
Redaktor Naczelny
"Polska Dziennik Zachodni"**

**OŚWIADCZENIE
Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Częstochowie Sp. z o. o.**

W związku z artykułem "Nowe częstochowskie twisty psują się i zjeżdżają do zajezdni" z dnia 22 listopada 2012 roku, przesyłam oświadczenie MPK w Częstochowie Sp. z o. o.

1. Uszkodzenia dwóch opisywanych w artykule tramwajów Twist to efekt wypadków z ich udziałem – unieruchomienie pojazdów nie nastąpiło z winy MPK w Częstochowie. Należy także pamiętać, że w tego typu przypadkach czas postoju pojazdu w zajezdni zależy nie tylko od możliwości serwisowych i remontowych, ale także długotrwałych procedur związanych z likwidowaniem szkód przez ubezpieczyciela.
2. MPK w Częstochowie jest pierwszym przewoźnikiem na świecie eksploatującym tramwaje Twist. Ewentualne problemy z zamykaniem się drzwi, funkcjonowaniem klimatyzacji, działaniem piasecznic i inne, należy rozpatrywać w kontekście konkretnych warunków eksploatacji, które są specyficzne i różne, w zależności od miejsca gdzie wystąpiły. Funkcjonowanie niektórych urządzeń i systemów wymaga po prostu dostosowania do konkretnych warunków. Mamy więc do czynienia nie z naprawami usterek, lecz regulowaniem urządzeń i systemów oraz dostosowywaniem ich do aktualnie panujących warunków.
3. Jednocześnie zapewniamy, że tego typu zdarzenia mają charakter incydentalny i nie mają wpływu na jakość obsługi pasażerów. Nie zakłóciły także optymalnej ekspedycji tramwaju Twist na trasę. Z siedmiu tramwajów Twist zakupionych przez MPK w Częstochowie, obecnie pasażerowie korzystają z sześciu tramwajów.

Z poważaniem

Prezes Zarządu
Roman Bolezyk